

Algemene voorwaarden van EnBITCon GmbH

Status: 25 oktober 2021

1 Toepassingsgebied / Vastleggingsperiode

1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen "AV") zijn van toepassing op zakelijke relaties van EnBITCon GmbH, August-Bebel-Allee 6, 53175 Bonn (hierna te noemen "EnBITCon") met haar klanten.

1.2 EnBITCon biedt klanten verschillende IT-diensten van een systeemhuis. Afhankelijk van de specifiek overeengekomen diensten zijn naast deze AV bijzondere contractvoorwaarden (hierna "AV" genoemd) van toepassing. Deze AV en het BVB zijn elk online beschikbaar op <https://www.enbitcon.de/rechtliche-informationen/agb/>. In geval van tegenstrijdigheden heeft het BVB voorrang op deze AV.

1.3 De inhoud van de overeenkomst wordt altijd beheerst door de offerte/order/contractdocumenten die tussen EnBITCon en de klant zijn overeengekomen (hierna gezamenlijk aangeduid als "Offerte"). In geval van tegenstrijdigheden tussen de Offerte (inclusief eventuele bijlagen) en de AV/GG&C, heeft de Offerte voorrang. Andere documenten waarnaar in de AV/GT&C wordt verwezen zijn daaraan ondergeschikt.

1.4 Algemene voorwaarden / Inkoopvoorwaarden van de klant worden geen onderdeel van het contract in plaats van of in aanvulling op deze AV, tenzij EnBITCon dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant bevestigt in het kader van de totstandkoming van het contract; tekstvorm is uitgesloten. De klant is zich ervan bewust dat het begin van de levering van diensten door EnBITCon in geen geval kan worden opgevat als een aanvaarding van de algemene voorwaarden / aankoopvoorwaarden van de klant.

1.5 EnBITCon behoudt zich het recht voor deze AV te allen tijde te wijzigen. De klant wordt zes weken voor de inwerkingtreding van de wijzigingen schriftelijk op de hoogte gesteld. In het kader van deze informatie wordt de klant geïnformeerd over de nieuwe AV. Hij heeft het recht om binnen vier weken na ontvangst van deze kennisgeving bezwaar te maken tegen de geldigheid van de nieuwe AV. Indien de klant geen bezwaar maakt, worden de gewijzigde AV onderdeel van het contract na het verstrijken van de periode van zes weken. EnBITCon zal de klant uitdrukkelijk op deze termijn wijzen in het kader van de kennisgeving van de wijziging.

1.6 Uitgesloten van het recht om deze AV overeenkomstig clause 1.5 te wijzigen zijn bepalingen die van invloed zijn op de hoofdprestatieverplichtingen van de overeenkomstsluitende partijen en die derhalve de verhouding tussen hoofd- en tegenprestatieverplichtingen aanzienlijk wijzigen, alsmede andere fundamentele wijzigingen van de contractuele verplichtingen die neerkomen op het sluiten van een nieuwe overeenkomst. Dergelijke wijzigingen vereisen een uitdrukkelijke contractuele overeenkomst.

1.7 Aanbiedingen van EnBITCon aan klanten die ondernemers zijn, zijn altijd aan verandering onderhevig; alleen de bestelling / ingebruikname door de klant vormt een bindend aanbod. Ten aanzien van consumenten is EnBITCon gedurende drie (3) dagen vanaf de datum van indiening van het aanbod aan een aanbod gebonden.

1.8 EnBITCon maakt gebruik van zorgvuldig geselecteerde eigen werknemers of derden als onderaannemers met de respectieve vereiste kwalificaties om de diensten te verlenen. EnBITCon heeft te allen tijde het recht haar eigen werknemers of derden die voor de uitvoering van de diensten worden ingezet, te vervangen door dergelijke werknemers met vergelijkbare kwalificaties en ervaring. Indien deze werknemers bij naam aan de afnemer zijn meegedeeld, zal EnBITCon de afnemer over de vervanging informeren.

1.9 De overeengekomen vergoeding dekt alleen de omvang van de in de offerte gedocumenteerde diensten. Overeengekomen aanvullende diensten worden afzonderlijk in rekening gebracht op basis van de overeengekomen prijzen. De prijzen in de prijslijst van EnBITCon, die kan worden geraadpleegd op <https://www.enbitcon.de/preisliste>, worden geacht te zijn overeengekomen, tenzij de partijen in de offerte andere prijzen bepalen. Voor zover de dienstbeschrijving in de offerte onbedoelde leemten of onduidelijkheden bevat, is EnBITCon gerechtigd de dienstbeschrijving naar eigen redelijk inzicht dienovereenkomstig aan te passen.

2 Algemene verplichtingen van de klant

2.1 De klant erkent zijn verplichtingen tot samenwerking (zoals uiteengezet in deze AV / de respectieve toepasselijke AV) en, indien van toepassing, aanvullend in de offerte, als een voorwaarde voor de levering van diensten door EnBITCon en dus als haar contractuele verplichtingen.

2.2 De afnemer noemt schriftelijk ten minste één contactpersoon voor EnBITCon en een adres en e-mailadres waarop de contactpersoon bereikbaar is. De contactpersoon moet in staat zijn de noodzakelijke beslissingen voor de afnemer te nemen of onverwijld tot stand te brengen. De contactpersoon draagt zorg voor een goede samenwerking met de contactpersoon bij EnBITCon.

2.3 De klant zal EnBITCon onverwijld op de hoogte stellen van wijzigingen in zijn communicatiegegevens en, op verzoek van EnBITCon, binnen 14 dagen na ontvangst de huidige nauwkeurigheid herbevestigen. Dit omvat in het bijzonder naam / bedrijf; directeur of raad van bestuur, indien de klant een rechtspersoon is; adres / maatschappelijke zetel; telefoon en e-mail.

2.4 Indien de afnemer een verplichting tot medewerking niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt en EnBITCon daardoor haar diensten niet overeenkomstig de overeenkomst kan verlenen, is EnBITCon niet aansprakelijk voor de daaruit voor de afnemer voortvloeiende nadelen. EnBITCon zal de afnemer bovendien de hierdoor veroorzaakte extra kosten in rekening brengen, met name voor de verlengde terbeschikkingstelling van het ingezette personeel of materiaal, tegen de overeengekomen prijzen. Andere rechten van EnBITCon wegens niet- of onvoldoende medewerking van de afnemer blijven onaangetast.

3 Prijzen en betalingsvoorwaarden

3.1 Alle in deze AV, het BVB en in onze offertes overeengekomen prijzen zijn nettoprijzen, waarbij telkens de wettelijk vastgestelde belasting over de toegevoegde waarde moet worden opgeteld. Prijzen, wijzen en soorten van betaling alsmede tijdstippen van facturering worden in de offerte vermeld.

3.2 Indien de vergoeding wordt berekend op basis van "persoonsdagen" of iets dergelijks, komt een dergelijke "dag" overeen met maximaal acht uur per persoon in de periode van 08:00 tot 17:00 uur op werkdagen op de maatschappelijke zetel van EnBITCon (maandag tot en met vrijdag). EnBITCon rekent per begonnen kwartier.

3.3 De facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na ontvangst. In geval van twijfel worden facturen geacht ontvangen te zijn drie werkdagen na de factuurdatum. De toekenning van een korting is uitgesloten. Eventuele bankkosten (met name voor buitenlandse betalingen) zijn ten laste van de klant.

3.4 EnBITCon stuurt facturen naar de klant per e-mail. Op verzoek van de klant kunnen facturen per post worden verzonden tegen een meerprijs van EUR 1,00 per factuur.

3.5 EnBITCon mag de maandelijkse prijzen voor terugkerende diensten in doorlopende verplichtingen zonder toestemming van de klant met maximaal 10% per jaar verhogen naar eigen redelijk inzicht met ingang van de toekomst, maar voor het eerst niet eerder dan vier (4) maanden na het begin van de looptijd van het contract. De prijsverhoging voor deelprestaties is slechts mogelijk indien deze reeds voor ten minste vier (4) maanden zijn overeengekomen. De prijsverhoging geschiedt alleen ter dekking van gestegen kosten. De klant is verantwoordelijk voor het bewijs dat de prijsverhoging door EnBITCon niet voor dit doel is gemaakt.

3.6 Indien de klant een consument is, kan hij het lopende contract binnen twee (2) weken na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van de prijsverhoging opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden tot het einde van de maand in geval van een prijsverhoging overeenkomstig artikel 3.5. In dit geval wordt de vorige vergoeding in rekening gebracht tot het einde van het contract, d.w.z. dat de verhoging niet van kracht wordt. De instemming van de klant wordt echter geacht te zijn gegeven indien de klant niet binnen deze termijn opzegt. Dit veronderstelt dat wij de klant bij de opzegging op de gevolgen hebben gewezen.

3.7 Indien de klant een ondernemer is, behoudt EnBITCon zich het recht voor om vooruitbetaling te eisen. Dit geldt in het bijzonder bij een orderwaarde van meer dan EUR 500,00 netto. EnBITCon behoudt zich verder het recht voor om vooruitbetalingen of zekerheden te eisen, indien zich omstandigheden voordoen of bekend worden, waardoor

de vorderingen in gevaar lijken te komen. Indien de klant niet binnen één (1) week aan een dergelijk verzoek voldoet, kan EnBITCon zich uit het contract terugtrekken.

3.8 Indien de afnemer een ondernemer is, kan EnBITCon bij het optreden van het verzuim een rente in rekening brengen van negen (9) procentpunten boven de respectieve basisrente. Indien de klant een consument is, bedraagt de vertragingsrente vijf (5) procentpunten boven de respectieve basisrente.

3.9 De levering van diensten door EnBITCon in het kader van doorlopende verplichtingen is afhankelijk van de tijdige nakoming door de afnemer van zijn betalingsverplichtingen. Indien de afnemer

3.9.1 gedurende twee opeenvolgende maanden met betaling van de overeengekomen prijzen of een niet onbelangrijk deel daarvan, of

3.9.2 over een periode van meer dan twee (2) maanden, met betaling van de overeengekomen prijzen voor een bedrag gelijk aan de prijzen voor twee (2) maanden,

in gebreke blijft, is EnBITCon gerechtigd,

3.9.3 de betrokken gedeeltelijke diensten onderbreken totdat de prijzen zijn betaald of

3.9.4 om de betrokken gedeeltelijke diensten zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen. In aanvulling op de prijzen voor de geleverde diensten tot de effectieve datum van de beëindiging, heeft EnBITCon recht op een vergoeding ter hoogte van de overeengekomen prijzen voor de periode vanaf de beëindiging tot het einde van de reguliere contracttermijn. De afnemer heeft het recht te bewijzen dat EnBITCon geen of minder schade heeft geleden dan de schadevergoeding. Indien een dergelijk bewijs wordt geleverd, wordt alleen de bewezen schade vergoed. Andere verdere rechten van EnBITCon wegens vertraging blijven onaangetast. De beëindiging van het contract ontslaat de klant niet van de verplichting te betalen voor de gebruikte diensten tot het moment van beëindiging.

3.10 Reiskosten, onkosten en andere bijkomende kosten alsmede out-of-pocket kosten die door EnBITCon worden gemaakt voor de levering van de contractueel verschuldigde diensten worden aanvullend en naar gelang de uitgaven aan de afnemer gefactureerd, tenzij anders bepaald in de offerte. Tenzij in individuele gevallen anders is overeengekomen, factureert EnBITCon de reiskosten naar de locaties van de afnemer tegen het in de offerte overeengekomen vaste tarief.

4 Aansprakelijkheid

4.1 EnBITCon is onbeperkt aansprakelijk voor schade veroorzaakt door grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van EnBITCon, haar wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten. Bovendien is EnBITCon onbeperkt aansprakelijk voor schade als gevolg van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid.

4.2 Alleen in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, waarvan de schending het doel van de overeenkomst in gevaar brengt en op de nakoming waarvan de klant in het bijzonder mocht vertrouwen (zogenaamde kardinale verplichtingen), is EnBITCon ook aansprakelijk in geval van eenvoudige nalatigheid. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van schade die typisch te voorzien was ten tijde van het sluiten van het contract.

4.3 In gevallen van licht nalatige aansprakelijkheid is de aansprakelijkheid van EnBITCon voor indirecte schade (met inbegrip van, in het bijzonder, schade veroorzaakt door onderbreking en beperking van de bedrijfsvoering), verlies van winst, verlies van besparingen en schade aan het imago in ieder geval uitgesloten.

4.4 Bovendien wordt de aansprakelijkheid voor alle gevallen van lichte nalatigheid beperkt tot een bedrag van EUR 1.000.000,00 per aansprakelijkheidsgeval. Een verdere beperking van de aansprakelijkheid voor alle gevallen van lichte nalatigheid wordt in voorkomend geval afzonderlijk in de offerte overeengekomen.

4.5 De bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van de wettelijke vertegenwoordigers en werknemers van EnBITCon en gelden ook in geval van precontractuele of onrechtmatige aansprakelijkheid.

4.6 De aansprakelijkheid van EnBITCon voor schade op grond van de Wet Productaansprakelijkheid blijft onaangetast.

4.7 Voor zover volgens de offerte EnBITCon niet verantwoordelijk is voor de back-up van de gegevens van de klant, is in geval van verlies van gegevens de aansprakelijkheid van EnBITCon beperkt tot de herstelkosten die zouden zijn gemaakt in geval van een plichtmatige back-up van de gegevens door de klant.

5 Geheimhouding en gegevensbescherming

5.1 De partijen houden alle informatie van de andere partij geheim die in de loop van de samenwerking te hunner kennis komt en die geheimhouding vereist, d.w.z. zij beschermen deze met de nodige zorgvuldigheid tegen openbaarmaking aan onbevoegde personen. Bevoegde personen in de zin van deze bepaling zijn de onderaannemers waarvan in overeenstemming met het contract gebruik wordt gemaakt, alsmede werknemers van EnBITCon. De partijen verbinden zich ertoe alleen die werknemers of derden bij de samenwerking te betrekken die zij vooraf in vergelijkbare vorm tot geheimhouding hebben verplicht.

5.2 Alle informatie van een partij - ongeacht de vorm - die schriftelijk als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan de geheimhoudingsplicht duidelijk uit de aard ervan voortvloeit, met name bedrijfs- en handelsgeheimen, valt onder de geheimhouding. Ook de voorwaarden van de offerte vallen onder de geheimhouding.

5.3 Niet-gerubriceerde informatie is informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat deze a) openbaar is of was, b) reeds in het bezit was van de partij zonder verplichting tot geheimhouding, c) onafhankelijk door een andere partij is ontwikkeld zonder gebruik te maken van gerubriceerde informatie, of d) rechtmatig is verkregen van een derde partij die niet verplicht was tot geheimhouding.

5.4 EnBITCon zal voldoen aan de overeengekomen gegevensbescherming en gegevensbeveiligingseisen van de klant. Beide partijen houden zich aan de toepasselijke voorschriften inzake gegevensbescherming, met name die welke in Duitsland gelden, en verplichten hun werknemers die in verband met de overeenkomst worden ingezet tot geheimhouding van gegevens, tenzij zij daartoe reeds een algemene verplichting hebben. Voor zover EnBITCon persoonsgegevens verwerkt in het kader van de levering van haar diensten uit hoofde van deze overeenkomst, handelt EnBITCon uitsluitend namens en in opdracht van de klant. De partijen sluiten een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst over de verwerking in opdracht.

5.5 De geheimhoudingsplicht duurt tot drie jaar na afloop van het respectieve contract.

6 Duur en beëindiging

6.1 Tenzij in de offerte anders is bepaald, levert EnBITCon de overeengekomen diensten in het kader van doorlopende verplichtingen vanaf het moment van levering voor onbepaalde tijd, in eerste instantie voor de in de offerte genoemde minimale contractduur.

6.2 Buiten de in de offerte overeengekomen opzegtermijnen heeft de klant geen recht op herroeping of gewone opzegging, in het bijzonder niet tijdens de minimale contractperiode.

6.3 Onverminderd eventuele rechten op gewone beëindiging van diensten, blijft het recht van beide partijen om te beëindigen om een reden onaangetast. Indien de reden voor beëindiging een schending van een contractuele verplichting is, stelt de beëindigende partij vóór de beëindiging een redelijke termijn vast waarbinnen de andere partij de reden voor beëindiging kan verhelpen.

6.4 Annuleringen moeten schriftelijk gebeuren; tekstformulieren zijn uitgesloten.

7 Algemene bepalingen

7.1 Indien de klant een onderneming is (§ 14 BGB), geldt het volgende: Partijen mogen elkaars bedrijven en merken in het openbaar gebruiken (met name op de bedrijfswebsite of in brochures) als referentie. Daarnaast heeft de klant de mogelijkheid om op basis van een afzonderlijke overeenkomst op te treden als referentie klant voor EnBITCon.

7.2 De overdracht van rechten of verplichtingen van de klant die voortvloeien uit het contract aan derden is uitgesloten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EnBITCon.

7.3 Verrekening door de klant is alleen mogelijk met een onbetwiste of rechtsgeldig vastgestelde tegenvordering.

7.4 Wijzigingen van en aanvullingen op het aanbod of de AV/GGV moeten schriftelijk gebeuren. Dit geldt ook voor een annulering of ontheffing van het schriftelijkheidsvereiste. Het tekstformulier is in deze gevallen uitgesloten.

7.5 Indien de AV/GTP de schriftelijke vorm vereisen, is de tekstvorm (bijvoorbeeld kennisgevingen per e-mail) voldoende om aan de AV/GTP te voldoen, tenzij dit in het individuele geval anders is geregeld.

7.6 Alle vorderingen van de klant tegen EnBITCon verjaren 24 maanden na hun ontstaan, tenzij anders bepaald in de AV / AVP.

7.7 Op de rechtsverhouding tussen de partijen is uitsluitend Duits recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

7.8 De exclusieve plaats van jurisdictie is de maatschappelijke zetel van EnBITCon, op voorwaarde dat een dergelijke overeenkomst tussen de partijen wettelijk is toegestaan. In dit geval heeft EnBITCon het recht om de klant te dagvaarden op de plaats van vestiging van deze laatste.